

Wij doen ons uiterste best alles zo goed mogelijk laten te verlopen, echter waar gewerkt wordt worden fouten gemaakt, ook bij ons! Daarom vinden wij het belangrijk dat als u niet tevreden bent of een opmerking heeft u ons dit ook laat weten. Hierdoor kunnen wij onszelf verder verbeteren om u en anderen nog beter van dienst te zijn.

Als u een klacht bij ons indient dan zal deze in de meeste gevallen per omgaande, maar uiterlijk binnen 14 dagen worden beantwoord. Hebben wij daarvoor meer tijd nodig, dan laten wij u binnen 14 dagen weten wanneer u antwoord kunt verwachten.

Heeft u een klacht of opmerking? Bel ons of stuur een e-mail aan [mario@bdata.nl](mailto:mario@bdata.nl) of [lotte@bdata.nl](mailto:lotte@bdata.nl)